

Алгоритм совместной работы

Заказчика и Команды “Steam Group” над любым проектом бани, сауны, парной

1. Первое обращение и обсуждение задачи Заказчика

Позвоните нам или оставьте заявку через любую форму на сайте. Напишите в ватс ап или телеграмм.

Все сообщения мы читаем.

Много спрашиваем, чтобы понять, что **нужно**. Например:

- выясняем **привычные** и приоритетные режимы парения, какой режим любимый;
- спросим о готовности покупать и складировать дрова, следить за топкой печи, состоянием дымохода;
- узнаем, сможете ли выделить или добавить нужную электрическую **мощность** на сауну;
- спросим, как **часто** будете пользоваться баней, в какие сезоны;
- узнаем, как планируете отапливать баню, материалы стен, потолков, **состояние** помещения;
- уточняем сроки проведения работ или **дату**, к которой нужно сдать объект;
- запрашиваем размеры помещений, высоты, положения проемов, какие материалы хотели бы использовать;
- узнаем, какие запахи вам нравятся, какие тона древесины предпочитаете в интерьере.
- посмотрим ваши идеи, фото или скриншоты, ссылки из интернета

Возможные **задачи**, которые мы решаем со своими Заказчиками:

- сделать парную для отдыха и расслабления с семьей и близкими по выходным;
- отделать баню, чтобы приглашать многочисленных друзей, устраивать праздники;
- устроить парную в бане или доме, чтобы париться одному, наслаждаться правильным паром и укреплять здоровье;
- сделать шикарный подарок детям и близким на свадьбу или важную дату;
- переделать неиспользуемую комнату или гостевой домик под сауну или баню;
- переделать старую баню, которая досталась с участком от прежних хозяев;
- превратить готовый деревянный сруб после усадки в полноценную баню;
- сделать так, чтобы помещение сауны, устройству которой мешал основной ремонт, не пустовало;
- создать дизайн помещения из дизайн-проекта, сохранив функционал парной;
- устроить в одной из комнат квартиры многоквартирного дома уютную домашнюю сауну.

2. Определяем предварительную стоимость проекта

С учетом данных, которые получили от вас при телефонном разговоре, рассчитаем предварительную стоимость. При расчете решим, как наиболее **удачно** и рационально решить вашу задачу.

Примерно за час подготовим расчет (если нужно - 2 варианта с разным бюджетом) и отправим на вашу электронную почту. Обязательно **позвоним** и сообщим об этом, чтобы письмо не потерялось.

Пожалуйста, **внимательно** изучите предварительный расчет. Позвоните и получите ответы на вопросы, которые скорее всего возникнут.

В письме с расчетом есть ссылки на наш облачный фотоальбом. Возможно вам что-то понравится и возникнут новые идеи.

Сравните наше предложение с 1-2 предложения от компаний, которые прислали расчет в течение суток. Стоимость будет отличаться в пределах 10%. Обязательно **разберитесь** в том, сколько и каких материалов и работы **включено** в стоимость.

3. Рассчитываем точный бюджет, согласовываем комплектацию, определяем технические возможности и план действий

Когда предварительный расчет соотносится с вашими ожиданиями по бюджету, а наш подход вам понравился и в целом первое впечатление положительное, согласовываем выезд нашего инженера к вам.

Вы определяете, когда инженеру необходимо приехать и сообщаете об этом.

Номер вашего телефона получает назначенный инженер и связывается с вами, чтобы подтвердить место и время встречи, узнать о пропускной системе и пр.

У него с собой:

- образцы материалов - дерева, стекла, камня, соли;
- ноутбук, флешка с фото(в некоторых местах слабый интернет);
- каталоги производителей печей, дверей, дымоходов, освещения;
- рулетка - обычная и лазерная;
- блокнот для эскизов или миллиметровка;
- предварительная смета на ноутбуке.

Спрашивайте инженера обо всем, что хотите узнать и понять по вашей ситуации.

Он обязательно:

- расскажет, что лучше сделать до монтажа, с чего мы сможем начать и как вообще будет проходить весь цикл работ;
- измерит, посмотрит расположение элементов, которые мешают монтажу, оценит состояние конструкций;
- скажет, можно ли использовать те материалы, которые у вас уже есть;
- покажет образцы, сможете выбрать те, что нравятся по цвету, запаху, форме и стоимости;
- рассмотрит ваши фото или ссылки из интернета, если у вас есть какие-то идеи;
- нарисует эскиз, предложит варианты планировки, пояснит, почему именно так;
- согласует с вами цвет камня, тип дверей, интенсивность освещения, куда что нужно подключить.

После осмотра, замера и согласования он отправит эскиз, размеры и всю необходимую информацию проектировщику.

Проектировщик в компьютерной программе сделает чистовый чертеж плана вашей бани или сауны с **точностью** до 1 мм по фактическим размерам. На плане будет **понятно** расположение печи, полков, дверей и окон, светильников, портала, декоративных элементов

Первоначальный вариант планировки отправим на вашу почту. Если потребуются изменения, исправим чертеж. Задача на этом этапе - согласовать чистовую планировку.

По чистовой согласованной планировке инженер, с которым вы встречались, рассчитает полную точную сметную стоимость выполнения всех работ. Также смета будет содержать стоимость материалов. Если нужно, разбиваем все работы на этапе. Это тоже отражается в смете. Все отправляется вам на согласование.

Чистовая планировка и чистовая смета остается у вас, независимо от дальнейших событий.

Далее 2 варианта:

- 1) Все устраивает - смета и планировка согласовываются. Можем двигаться дальше.
- 2) Есть поправки по смете. Например выбрать другой материал, добавить элемент, или отказаться от монтажа элемента. Вносим правки, исправленный вариант отправляем вам.

Когда вы понимаете, что готовы в ближайшую неделю начинать, заключаем договор.

4. Юридически оформляем отношения между Заказчиком и Командой

Вы присылаете нам следующие данные:

- серия и номер паспорта, кем и когда выдан;
- адрес регистрации по паспорту;
- полный адрес объекта, где будут проводиться работы.

Мы оформляем договор с указанием сроков, состава работ, ответственности, порядка оплаты, с приложениями в виде планировки и сметы. Отправляем вам на согласование.

После подтверждения назначаем встречу в удобном месте: у вас в офисе, в кафе, на объекте, дома, в автомобиле, в коворкинге, у нас в офисе. Распечатаем договор и приложения в 2-х экземплярах. генеральный директор подпишет и поставит везде печати.

Заранее договоримся о времени встречи. Кто-то из команды с договором приедет к вам. Подписываете договор со своей стороны и вносите первый платеж. Обязательно получите подтверждение платежа. Это может быть приходный кассовый ордер или расписка.

Договор заключается с ООО, на договоре обязательно присутствует печать и подпись генерального директора. Экземпляр договора и приложений остается у вас.

Как только договор подписан и документы получены, сразу начинаем плотно работать с проектом.

5. Подготовительные действия перед началом всех работ

Проектировщик делает необходимые чертежи: развертки всех стен, планы потолка, узлы, разрезы. Если для понимания и монтажа чертеж необходим, он выполняется.

После проверки все чертежи отправляем вам для подтверждения. Все ли так, как обговаривали? Утверждаем. Эти чертежи поедут на объект вместе с монтажниками. Встречаться не требуется, достаточно подтвердить по электронной почте обычным "согласовано".

Согласовываем с вами видовые моменты: дверные ручки, керамическую плитку, цвет затирки, прозрачность стекол, положение вентиляторов и пр. То есть то, что в итоге будет видно, но на стоимость и порядок работ не влияет.

В это же время:

Закупаем оборудование и материалы "под заказ". Первым делом нужно заказать именно их.

Например:

- перегородки и фасады из закаленного стекла;
- окна из массива дуба, лиственницы, клена ;
- фасонные части дымоходов, если они есть в проекте;
- сложное освещение, которое редко у кого бывает в наличие;
- двери нестандартных размеров;
- Некоторые печи, особенно электрокаменки, поставляются из-за границы;
- если в проекте заложен сложный материал, также его заказываем. Например, сложным материалом может быть массивная сухая кедровая доска шириной 25 см и длиной 4 метра без сучков.
- некоторые виды и типоразмеры стандартных заводских изделий также делаются заводами только по заказу. На складе не держат из-за крайне ограниченного спроса. Как правило, это дорогие и редкие породы древесины в виде либо аутентичной доски либо неходовых профилей увеличенных размеров;
- облицовки печей для русской бани также производятся в Карелии под заказ по размерам конкретной модели печи. Поэтому заказываем ее прямо сейчас. К моменту, когда облицовка понадобится, она уже приедет на объект или к нам на склад.

Большинство материалов стандартных типоразмеров и пород всегда в наличие, поэтому начинать работу можно, не дожидаясь, пока придут заказные. Заказные позиции обычно приезжают в процессе монтажа как раз к нужному моменту.

Утверждаем мастера, который будет проводить работы на объекте. Некоторые мастера работают с помощником. На объектах типа "баня под ключ" всегда работает не менее 2-х человек.

Как только все материалы заказаны, планируем дату поставки и выхода бригады.

В согласованный день привозим, разгружаем материалы, складуем, укрываем если нужно.

В этот же день заезжает и устраивается бригада.

Привозят и размещают инструмент. Решаем организационные вопросы по доступу к воде, электроэнергии, санитарным зонам, графику шумных работ, правил поселка, пропускному режиму и пр.

Как правило, чтобы с утра загрузить материал и оборудование у 2-3 поставщиков, требуется время.

Поэтому завоз материалов обычно происходит во второй половине дня, ближе к вечеру. А работа начинается либо в этот же день, либо на следующий.

Если вы выбрали схему оплаты №1, то в этот же день необходимо внести следующие платежи.

6. Монтируем, устанавливаем, устраиваем, делаем, прикручиваем, строгаем, шлифуем, подключаем - выполняем действия, которые превратят ваше помещение или здание полноценную парную, сауну или баню

6.1. Отделываем баню снаружи

- Подготовим проемы для окон и дверей, установим обсаду, установим окна и двери
- Отшлифуем и проконопатим сруб, загерметизируем стыки бревен
- Установим водосточную систему, снегозадержание, подождем свесы
- Покрасим сруб и софиты, сделаем крыльцо
- Установим отливы фундамента, облицуем цоколь
- Установим снегозадержание

6.2. Делаем техническую часть внутри

- Подготовим полы, зальем стяжки, подиумы, пороги, основание под печь
- Установим межкомнатные перегородки, сформируем проемы, утеплим перекрытия.
- Проложим трубы отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции
- Проведем электромонтаж, установим распределительный щит
- Прокладываем кабеля для освещения, датчиков, панелей управления, аудиодинамиков. устанавливаем закладные детали.
- Сформируем душевую зону, обеспечим слив
- Укладываем теплые полы, подключаем и проверяем
- Устанавливаем печь, дымоход, делаем противопожарные проходы и изоляцию.
- Формируем место под панно из гималайской соли или можжевельника.

6.3. Проводим финишные работы внутри

- Укладываем керамическую плитку и камень на пол и стены
- Обшиваем стены и потолки финишным материалом
- Монтируем декоративные элементы: панно, инсталляции и пр.
- Собираем облицовку печи, собираем трапы и полки
- Устанавливаем и подключаем светильники, бра, люстры, прожекторы
- Устанавливаем розетки, выключатели, регуляторы
- Ставим межкомнатные двери
- Собираем откосы для окон и дверей
- Устанавливаем галтели, плинтуса, наличники

- Все деревянные элементы, которые нужно красить, красим
- Устанавливаем аксессуары: испарители, термометры, ведра, шайки, аудиодинамики
- Монтируем сантехнику: унитаз, умывальник, душ, купель

6.4. Доводим, поправляем, доделываем

ВАЖНО: Если в этот момент вы можете встретиться на месте с инженером, который ведет объект, то так и нужно сделать.

Какие-то мелкие замечания все равно будут, поэтому пройдите по всем помещениям, начиная от входной двери, потрогайте, пощелкайте выключателями, посмотрите своим взглядом.

Инженер запишет каждое замечание отдельным пунктом по помещениям. По этому списку монтажники доработают объект и устранят все замечания.

Инженер сообщит об устранении недочетов, а также пришлет вам расчет последнего платежа. Согласуйте дату и время приемки работ.

6.5. Завершаем работы и презентуем результаты

Встречаемся и проверяем все пункты, которые должны были устранить. Подписываем акты сдачи - приемки. Один вам, один нам.

На этом этапе нужно внести необходимую доплату - остаток.

После оформления необходимых документов, инженер покажет вам, как пользоваться незнакомыми для вас элементами и оборудованием, расскажет о нюансах парения, ответит на дополнительные вопросы.